



## Jaarverslag 2019

### Dank voor de prettige samenwerking



We zijn dit jaar in veel opzichten gegroeid; qua kennis, qua aantal gegeven trainingen en onze activiteiten zijn uitgebreid met coaching en beleidsadvies. Ook als team zijn we gegroeid, in omvang, maar zeker ook in kwaliteit. We zijn super trots als we terugkijken op wat we bereikt of ingezet hebben in het afgelopen jaar.

De vraag naar onze trainingen neemt toe. Dat is op zich natuurlijk niet positief: men ervaart meer agressie in de zorg en in aanverwante sociale beroepsgroepen. De media melden wekelijks over agressie gerelateerde incidenten door onze hele samenleving heen. Maar er is ook meer bereidheid werknemers hiertegen te wapenen met training, coaching en goede richtlijnen op het gebied van veiligheid. Fijn dat KIES hieraan een bijdrage mag leveren.

En we blijven onze oorsprong trouw, wij focussen op trainingen in de zorg, daar waar onze roots en expertise liggen. Maatwerk, kunde en een intensieve samenwerking met onze klanten, maar ook relativeringsvermogen en humor tekenen onze trainingen.

Namens team KIES,  
Esther en Kim

### Dank aan onze klanten

We zijn onwijs blij met onze vaste klanten Mediant, GGNet en Dimence Groep (o.a. Transfore, De Kern, Mindfit, Jeugd GGZ en welzijnswerk) waar we al jaren bouwen aan veiligheid binnen de GGZ.

We zijn dit jaar gestart met coaching binnen de CPV bij Atlant. We bouwen naar meer weerbaarheid en optimale zorg voor het team van de chronisch psychiatrische patiëntengroep. Meer achtergrond over dit traject vind je in

dit [filmpje](#) gemaakt door het expertise centrum van Atlant.

Onze nieuwe samenwerking met [Interaktcontour](#) ontwikkelt zich ook gestaag, we hebben hier gezamenlijk grote stappen gezet door het opzetten van training, het bouwen van e-learning modules en mee te denken over het veiligheidsbeleid.

Onderwijs ligt dicht bij ons hart, zo werken we heel prettig samen met [ROC Aventus](#), [Hogeschool VIAA](#), en [Hogeschool Windesheim](#). Ook trairden we bij de interne opleiding van [Deventer Ziekenhuis](#), en bij [Saxion](#).

Ook verzorgden we dit jaar trainingen in de ouderenzorg: bij o.a. [Vilente](#), [Careyn](#) en [Zorgaccent](#). We hebben een speciaal programma voor doktersassistenten, huisartsenposten (Medrie) en triagisten ontwikkelt, wat we dit jaar zelfs tot in Den Helder mochten verzorgen voor [HKN Huisartsen](#).

Bij de HIC (High Intensive Care) van [Tactus](#), gespecialiseerd in verslavingszorg, hebben we weer een aantal agressie-plus-trainingen mogen verzorgen. In het begin van 2019 hebben we ook [Zorggoed De Zegger](#) weerbaarder mogen maken.

We hebben ook verschillende gemeentes mogen trainen. Bij de Gemeente IJsselland hebben we 22 burgemeesters kunnen helpen met de aankomende wet Verplichte GGZ. Bij de Gemeente Bronkhorst hebben alle klant-contact-medewerkers een verbale weerbaarheidstraining gehad. Bij de gemeentes Zutphen en Oldebroek zijn ook acteurs van KIES ingezet.

## **Ervaringen worden gedeeld**

Wat zijn wij trots op de feedback die we hebben mogen ontvangen op de trainingen en de coachingstrajecten. Het stelt ons in staat te groeien en de trainingen te verbeteren. Maar ook vooral om te genieten van de grote en kleine successen van de cursisten. Benieuwd naar de mening van onze cursisten? Hier zijn ze terug te lezen. Ook onze trainers delen ervaringen op onze site. Want er valt altijd wel wat te vertellen over wat wij doen, wat we tegenkomen of hoe we iets ervaren. De verhalen van onze trainers zijn hier te vinden.

### **Ervaring cursist**

*“Met mijn jaren ervaring in zorg en training vond ik dit de beste en leukste training ooit, een dikke 10! “*

*Cursist Basistraining Weerbaarheid - InteraktContour*

## **Ons Team**

We hebben ons trainer en actrice bestand mogen uitbreiden door de prettige samenwerking met GGNet. Hun weerbaarheidstrainers werken nu voor KIES, het zijn allemaal gewaardeerde trainers met hun voeten in de klei (in de zorg). Zij brengen nieuwe kennis, inzichten, diversiteit en flexibiliteit binnen onze organisatie.

De trainers en actrices die voor KIES werken hebben een zeer diverse achtergrond: het zijn onder andere psychologen, verpleegkundig specialisten, maatschappelijk werkers, POH GGZ, we kunnen dus veel doelgroepen bedienen op hun eigen expertise niveau.

Om garant te kunnen staan voor hoge kwaliteit en de aanwezig expertise binnen KIES te kunnen uitwisselen hebben we ook een aantal stappen ondernomen. Zo is er een KIES Kerngroep opgezet die minimaal 4 keer per jaar samenkomt voor verbetering van onze eigen programma's en processen. Twee keer per jaar hebben we een KIESdag. Deze dag staat in het teken van inhoudelijk trainen en verbinden op het sociale vlak.

In augustus is KIES een Erkend Leerbedrijf geworden en hebben we inmiddels 2 stagiaires Melissa en Emma mogen begeleiden bij hun stage als trainingsactrice.

## **Nieuwe programma's**

Jaarlijks evalueren we onze trainingsprogramma's om te kijken of we nog aansluiten bij wat het werkveld van ons vraagt.

Dit jaar hebben we een nieuwe module Alcohol & Drugs ontwikkeld die inzicht geeft over drugs-gerelateerde agressie. Floor Korte heeft onze trainers op de KIESdag een training hierover gegeven. Vervolgens is er een pilot bij de HIC afdeling van GGNet is geweest, en dit heeft nog een aantal elementen om te fine-tunen opgeleverd. Vanaf het voorjaar kan deze module ook bij andere organisaties worden ingezet.

Ook heeft KIES haar trainingen, de eendaagse herhaling en de driedaagse basistraining ASV (Agressie-hantering en Sociale Veiligheid)

***“Groei is geen doel op zich, maar het gevolg van prettig samenwerken met onze klanten.”  
Esther & Kim***

geaccrediteerd bij Registerplein en V&VN Nederland. Cursisten kunnen respectievelijk 7 of 21 studiecredits laten bijschrijven.

Ten aanzien van de nieuwe wet verplichte GGZ (WvGGZ) die in 2020 zal worden gestart, hebben we speciaal voor ambulante teams een training op maat gemaakt: 'Hoe organiseer je je eigen veiligheid'. KIES anticipeert hiermee op de invoering van nieuwe wetgeving rondom gedwongen zorg.

## **Ervaring cursist**

*“Ik leerde mensen op een lager stress level te krijgen, zodat ik weer met kan communiceren.”*

*Suzanne - Geriatisch verpleegkundige DZ*

## **Samenwerkingsverbanden**

We vergroten onze slagkracht en kwaliteiten doordat we samen werken met andere partners in ons werkveld.

Ook proberen we een breed gedragen visie en werkwijze binnen de zorg op het gebied van agressiehantering te vormen. Dank aan Lucia van Agressiewerk, Linda van Projectenwerk, Roderik van Risi&Co en Hamp Harmsen.

Dit jaar stonden we voor de tweede keer op een groot congres 'Jeugd is onze zorg'. Deze unieke samenwerking tussen Jeugdzorg Nederland en GGZ Nederland om gezamenlijk te staan voor betere zorg en minder dwang en drang.

Ook mochten we een bijdrage leveren aan een regio meeting van Acutezorg waarbij alle partijen betrokken bij crisisopvang uitgenodigd waren. Hier verzorgde KIES de interactieve presentatie.

## **Goede voornemens**

En wat staat eraan te komen voor 2020?

Gelukkig mogen we met de bovengenoemde organisaties blijven samenwerken.

Verder gaan we in het voorjaar 'acte de presence' geven op het regiocongres van GGNet, Dimence Groep en Mediant. Ook zijn we aanwezig bij het congres van GGZ Nederland over de invoering van de WvGGZ, dit zal in november 2020 zijn.

Op 25 januari vindt onze volgende teamdag plaats in de regio Zutphen.

In het voorjaar starten we bij zorgorganisatie Inovum, in de regio Hilversum, met weerbaarheidstraining.

Op naar een veilig en weerbaar 2020.

Hartelijke groet,

Team KIES

