



't jaar 2022 - volle kracht vooruit!

2022 was een als vanouds vol jaar voor KIES. Na twee corona-jaren, met veel uitgestelde en online trainingen, gingen we opnieuw met volle kracht en energie vooruit. Totaal hebben we dit jaar meer dan 480 trainingdagen verzorgd. Het grootste deel van deze trainingen konden we live verzorgen, een dertigtal trainingen was aan het begin van het jaar nog online. Ter vergelijking, in 2021 waren er meer dan 100 trainingen online.

Hoewel we blij waren met de online mogelijkheden en zowel deelnemers en opdrachtgevers zeer tevreden waren met de onlinetrainingen, zijn we erg blij nu weer volledig live te trainen en zo ook alle fysieke trainingen uit kunnen voeren.

Het leuke aan het op een rij zetten van deze cijfers is dat we kunnen zien dat we als KIES ieder jaar nog groeien in de hoeveelheid trainingen die we verzorgen en zo dus steeds verder bouwen aan de weerbaarheid en sociale veiligheid binnen de zorg en dienstverlening.

Hadden we ons team vorig jaar al uitgebreid qua trainers, ook dit jaar konden we mensen aan ons team toevoegen: Thijs Bos, Loes van t Hoofd en Michiel van der Steen versterkten ons team van trainingsacteurs. En Meike Blommestein is erbij gekomen als trainer.

Is het onze visie ons team alsmaar groter en groter te laten worden? Nee zeker niet, onze visie blijft dat we ieder persoonlijk willen kennen hiermee ook bouwen aan duurzame relaties met onze klanten. Sommige toppers kunnen we echter niet laten lopen en zo bestaat het kiesteam nu uit ruim 30 trainers en acteurs, die naast hun werk in de zorg voor ons trainen.

Veel gezond- en weerbaarheid gewenst

Namens het gehele Kies team

Esther Werner, Kim Schrijver en Monique van Hal



Klanten

Klanten:

Door alles wat weer mogelijk was hebben we bijzondere dingen kunnen vormgeven en uitwerken met en voor onze klanten. Zo konden bij **GGNet** de jaarlijkse "Wij zijn GGNet dagen" weer doorgaan en hier verzorgden we samen met de aandachtsfunctionarissen agressie en sociale veiligheid (ATAS) een live interventiemogelijkheid met acteurs Jelle en Thijs.

Bij **Dimence Groep** mochten we een bijdrage leveren aan specifieke bijeenkomsten omtrent het thema 'huiselijk geweld'. In Deventer en in Almelo.

Voor onze samenwerking met **InteraktContour** ontwikkelden we een nieuw programma over het organiseren van je eigen veiligheid voor ambulante medewerkers. Deze 1 daagse training wordt uitgerold vanaf februari 2023.

Atlant maakte afgelopen jaren een ontwikkeling door naar expertisecentra voor de doelgroepen Korsakov en GP. Als KIES mochten we een bijdragen leveren aan deze ontwikkelingen met op maat gemaakte weerbaarheidstrainingen voor deze teams en 'Coaching on the Job'.

Bij **Mediant** zijn door KIES in het afgelopen jaar intensieve trainingen voor High Intensive Care (HIC) medewerkers vormgegeven. Deze worden in 2023 vervolgd.

Naast deze bijzonderheden liepen onze 'normale' trainingen bij onze vaste klanten in het afgelopen jaar ook gewoon door. Het blijft mooi hoe al deze organisaties duurzaam investeren in hun personeel, weerbaarheid en veiligheid op de werkvloer. Zo traiden we bij: Tactus, Careyn, het COA (IBO Schalkhaar) en GGD's Twente en IJsselland en de Zonnehuisgroep.

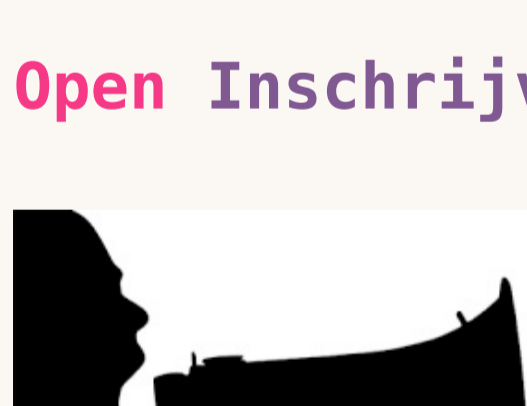
Het blijft ook altijd weer heel leuk om onze toekomstige zorgmedewerkers te mogen trainen, dat deden we het afgelopen jaar bij: Hogeschool Viaa, Windesheim, ROC Aventus het ROC van Twente en het Summa College in Eindhoven.

Daarnaast zijn we gestart in 2022 met trainingen bij: Kadera, Klein Geluk, Marope en Woonzorg Flevoland.

En hoewel we nog niet gestart zijn met de uitvoering, verwelkomen we in 2023 de volgende organisaties als nieuwe relatie: De Rijnhoven, Rijnstate Ziekenhuis, het Anne Frank Huis, Gezondheidscentrum de Spil en Freeway Zorg.

We hopen ook met al deze nieuwe klanten op een mooie en langdurige samenwerking!

Open Inschrijving

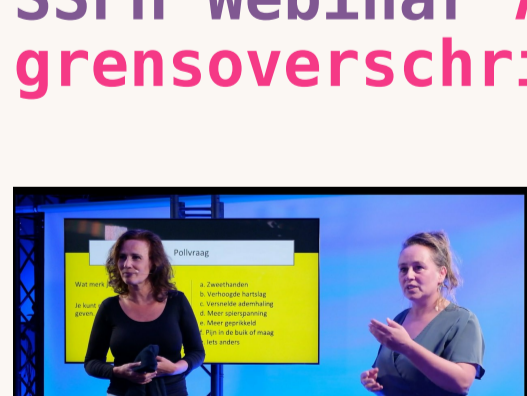


Regelmatig ontvangen we verzoeken van mensen die een individuele training bij ons aanvragen. Daarom hebben we in 2022 een basisprogramma 'Omgaan met grensoverschrijdend gedrag' opgesteld.

Ondanks dat deze training een antwoord is op de verzoeken, hadden we in 2022 niet genoeg

aanmeldingen om de training in te laten doorgaan maar we blijven deze training in 2023 aanbieden om zo, onder andere ZPP-ers in de zorg, ook te kunnen bedienen van een basis op het gebied van weerbaarheid.

SSFH Webinar Agressie en grensoverschrijdend gedrag



Georganiseerd voor medewerkers van gezondheidscentra en huisartsenpraktijken.

In oktober heeft Kies een bijdrage geleverd aan het Webinar van de stichting SSFH (Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg). Aan dit webinar namen meer dan

1000 mensen deel. Bedreigen, schelden en soms zelfs fysiek geweld: Ook deze zorg branche ervaart steeds meer grensoverschrijdend gedrag vanuit patiënten/cliënten, maar ook vanuit collega hulpinstanties.

De presentatie van Esther en Marlies was een succes, met als resultaat veel nieuwe aanvragen door huisartsenpraktijken en andere gezondheidscentra.

Investeren in ons Team



Gelukkig konden we dit jaar ook weer 2 mooie trainingdagen voor ons eigen team neerzetten. De focus lag hierbij op het ontwikkelen van nieuwe werkvormen, teamtechnieken en de samenwerking tussen trainers en acteurs. Ook werd het team bijgeschoold over de wet zorg en dwang.

Daarnaast heeft een deel van onze trainers in het najaar van 2022 de training Yucell (methode) gevolgd en afgerond. Dit is een voor ons nieuwe methode, die ingezet kan worden binnen onze (team) trainingen.

Op de foto een deel van de Yucell trainingsgroep - van boven naar beneden: Esther Werner, Paireen Ottens, Marlies Roelofs, Meike Blommestein, Hilde Lanting, Ruth Doornweerd en Memmet Yucel